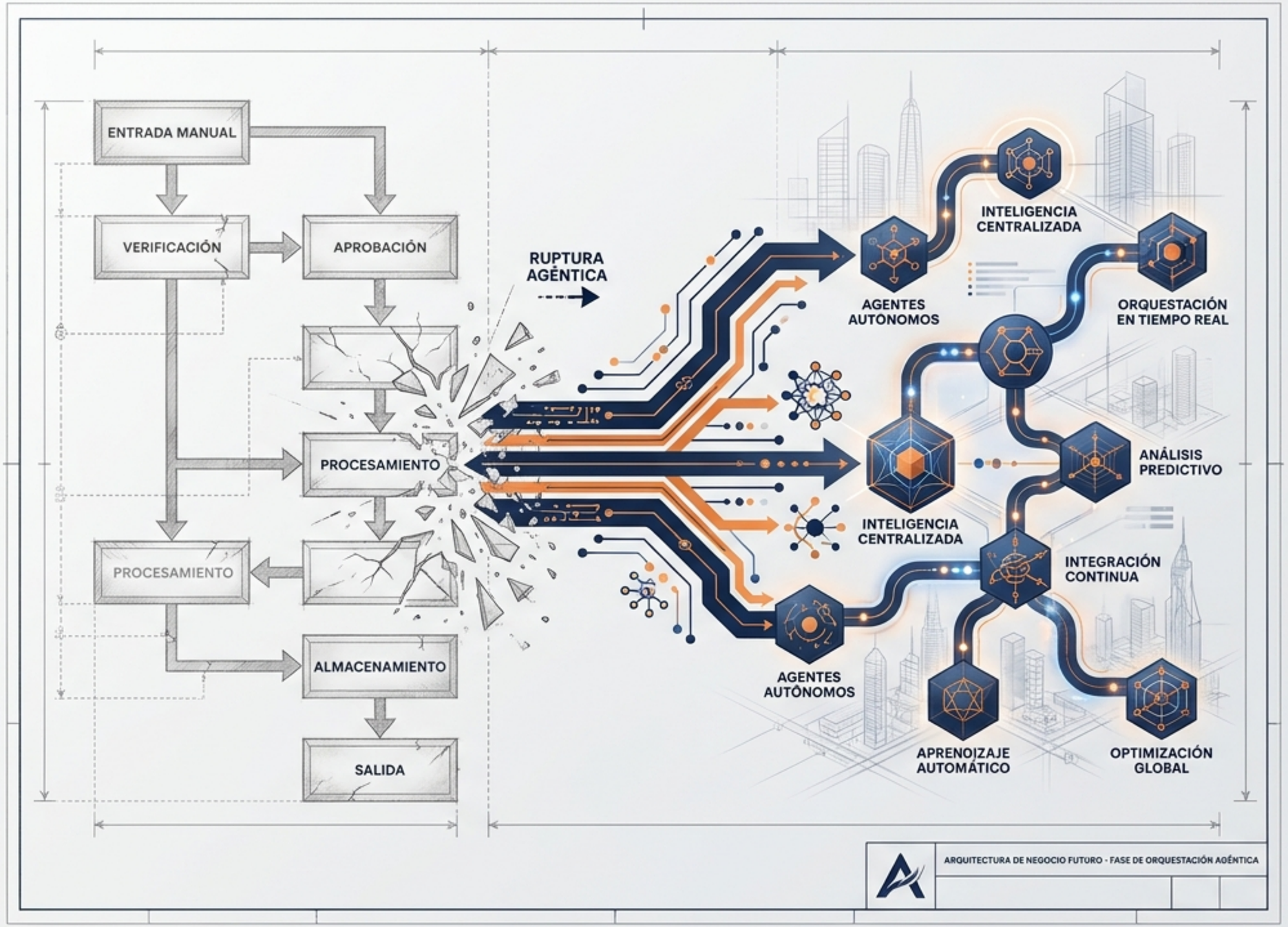
Por qué todos sus procesos de negocio son ahora “heredados”

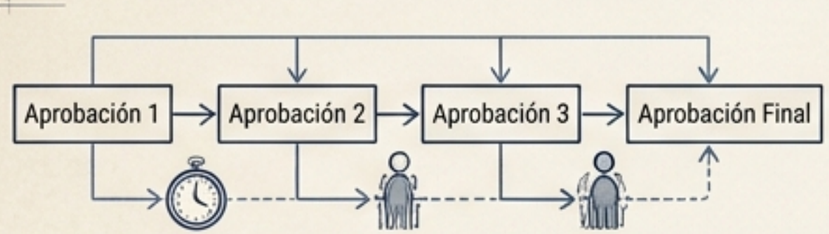
De la fragmentación de la IA a la Orquestación Agéntica.



Gemini Notebook

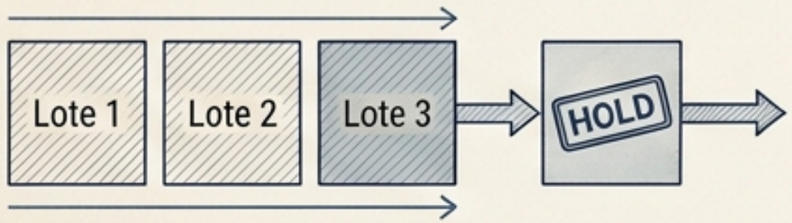
El diseño de sus procesos codifica restricciones que ya no existen

El Paradigma Pre-IA





Cadenas de aprobación secuenciales (el tiempo humano es escaso)





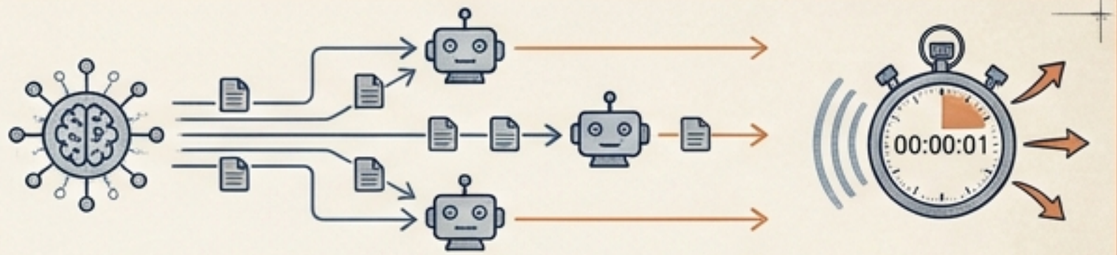
Procesamiento por lotes (el análisis en tiempo real era imposible)



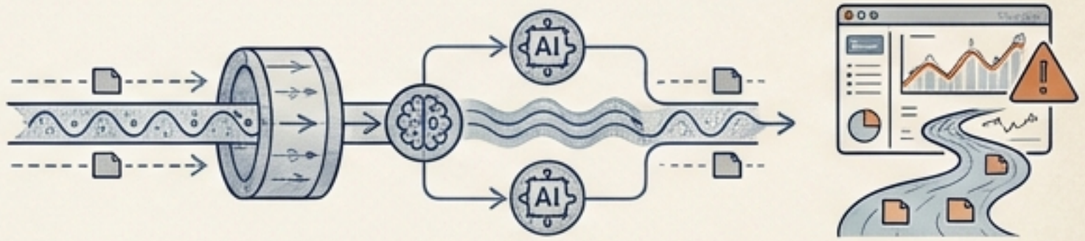


Colas de escalamiento (el juicio no se podia automatizar)

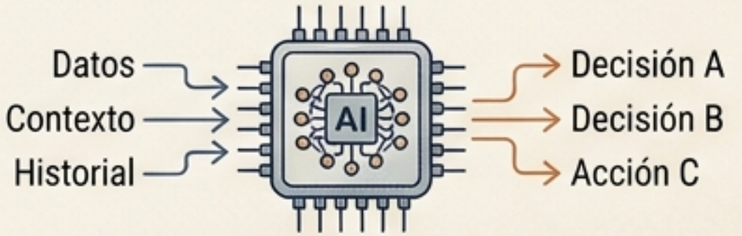
La Realidad con IA



Los agentes procesan información al instante



El análisis continuo reemplaza a los lotes



La IA asume decisiones complejas en tiempo real

Insight: Insertar agentes de IA en un proceso diseñado para la era pre-IA no resuelve la fragmentación; simplemente crea un nuevo silo a mayor velocidad.

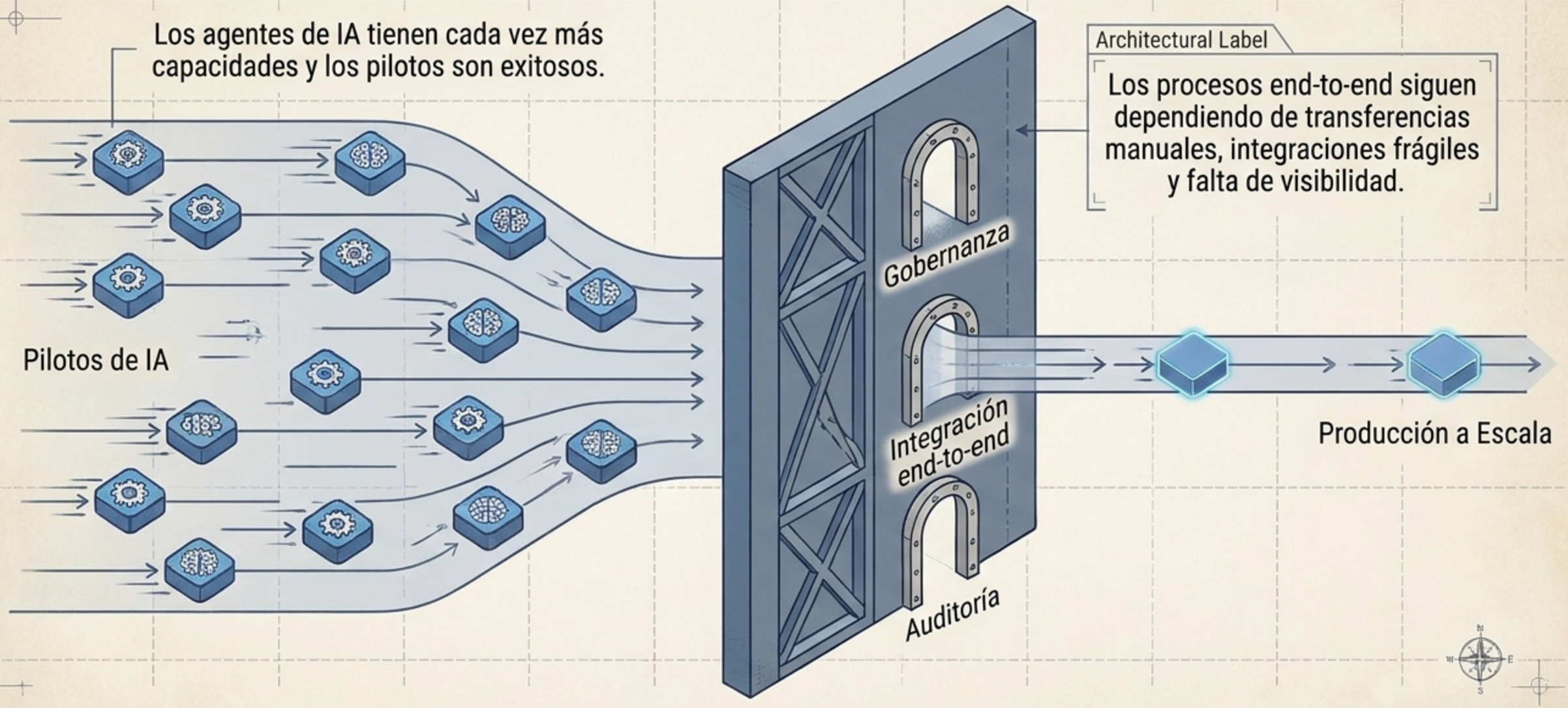
APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

El techo de la automatización: La trampa del prototipo

Los agentes de IA tienen cada vez más capacidades y los pilotos son exitosos.



Architectural Label

Los procesos end-to-end siguen dependiendo de transferencias manuales, integraciones frágiles y falta de visibilidad.

El problema no es la capacidad del agente. Es la falta de una arquitectura que coordine agentes, personas y sistemas de manera segura.

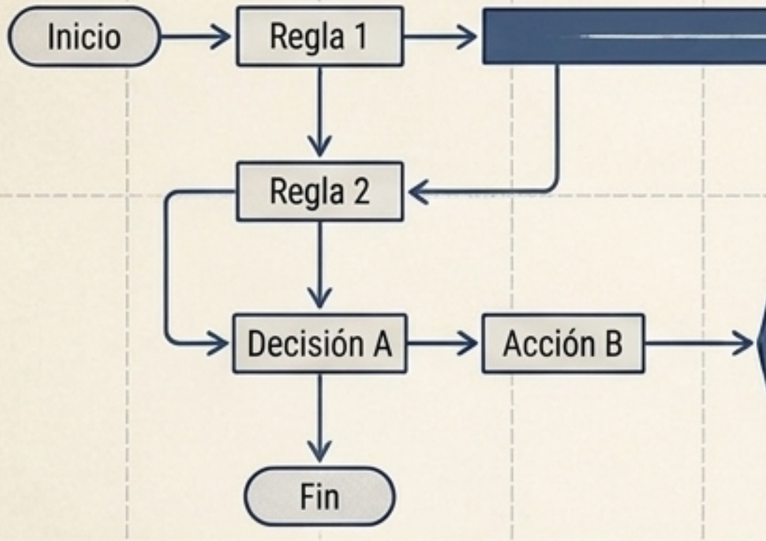
APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

Los dos polos de la orquestación de procesos

Orquestación Determinista

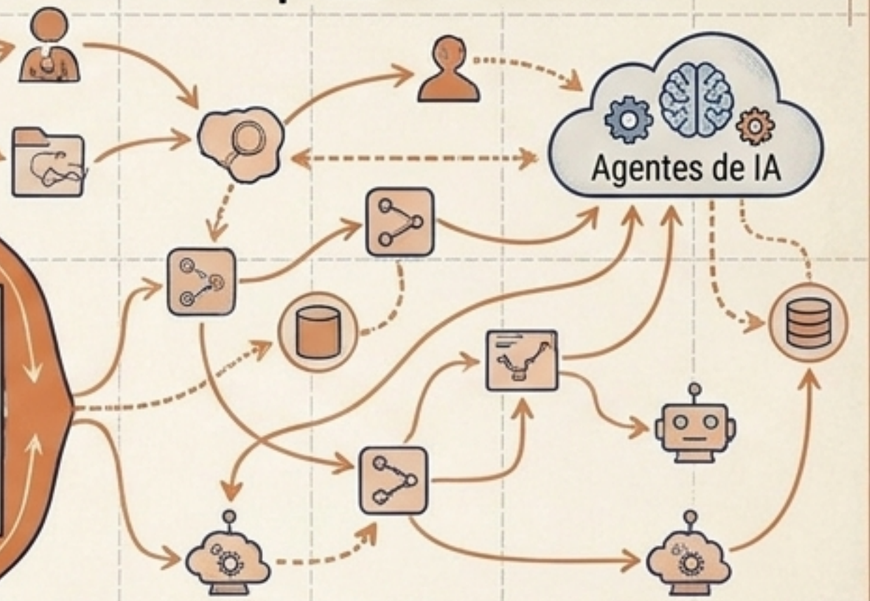


Basada en reglas predefinidas.
Totalmente predecible y auditable.

Falla: Rigidez extrema; las excepciones colapsan en colas de espera humanas.

La orquestación de misión crítica requiere la unión de ambas fuerzas.

Orquestación Dinámica



Los agentes de IA determinan la siguiente mejor acción según el contexto.

Falla: Difícil de auditar, menos predecible y con costos de cómputo que se disparan a gran escala.

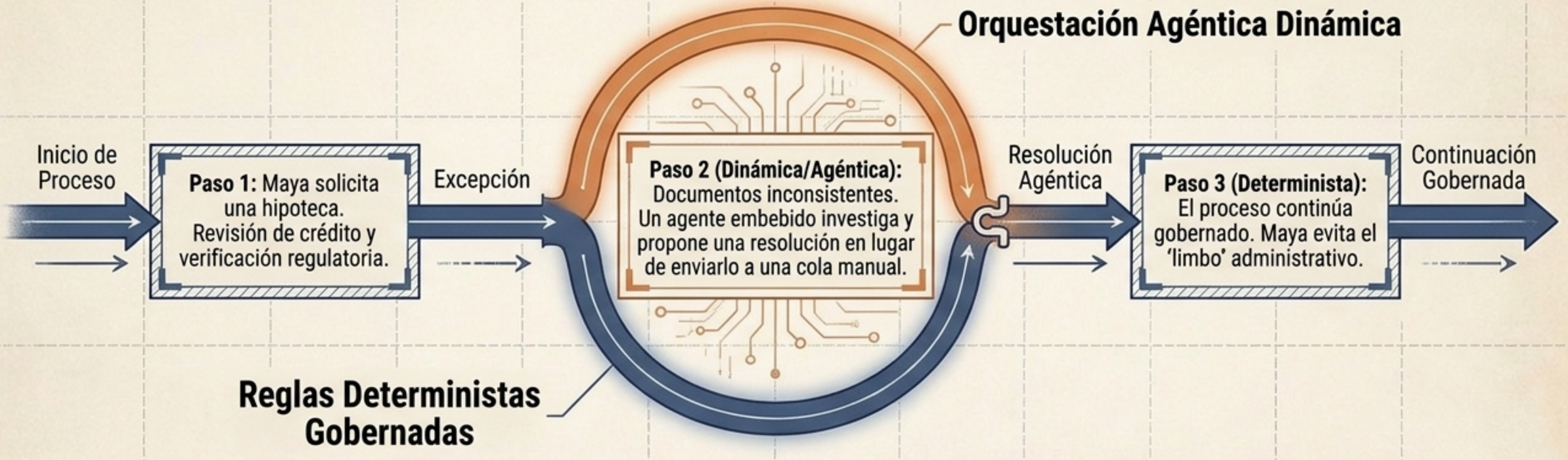
APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

La Síntesis: Orquestación Agéntica

Combina la lógica de procesos determinista con la toma de decisiones dinámica por IA bajo un mismo motor gobernado.



APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

Por qué las herramientas actuales no logran el control end-to-end

Herramientas de Procesos & RPA

Tratan a la IA como “cajas negras” desconectadas. Cuellos de botella en bases de datos limitan la escalabilidad.

Sin noción del contexto global.

Plataformas Monolíticas (BPMS / CRM)

Crean “islas de automatización” aisladas.

Atrapan la lógica (lock-in) y los agentes fallan en cuanto el proceso cruza hacia el software de otro proveedor.

Orquestadores de Microservicios

La lógica vive enterrada en el código.

Cero visibilidad para el área de negocio; la gobernanza de IA requiere instrumentación manual (deuda técnica).

Herramientas de Integración (iPaaS)

Solo encadenan pasos y mueven datos.

Incapaces de mantener estados prolongados (semanas/meses) necesarios para procesos core.



APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

La matriz de capacidades empresariales

Capacidades Empresariales	Herramientas de Procesos & RPA	Plataformas Monolíticas (BPMS / CRM)	Orquestadores de Microservicios	Herramientas de Integración (iPaaS)	Camunda
Orquestación de Procesos End-to-End	○	○	○	○	●
Gobernanza y Cumplimiento	○	●	○	○	●
Integración de IA y Agentes	○	○	●	○	●
Gestión de Decisiones Dinámicas	○	○	○	○	●
Escalabilidad y Rendimiento	○	○	●	○	●
Visibilidad y Analítica en Tiempo Real	○	●	○	○	●
Flexibilidad y Adaptabilidad	○	○	●	○	●
Colaboración Humano-IA	○	○	●	○	●
Manejo de Excepciones Complejas	○	○	●	○	●

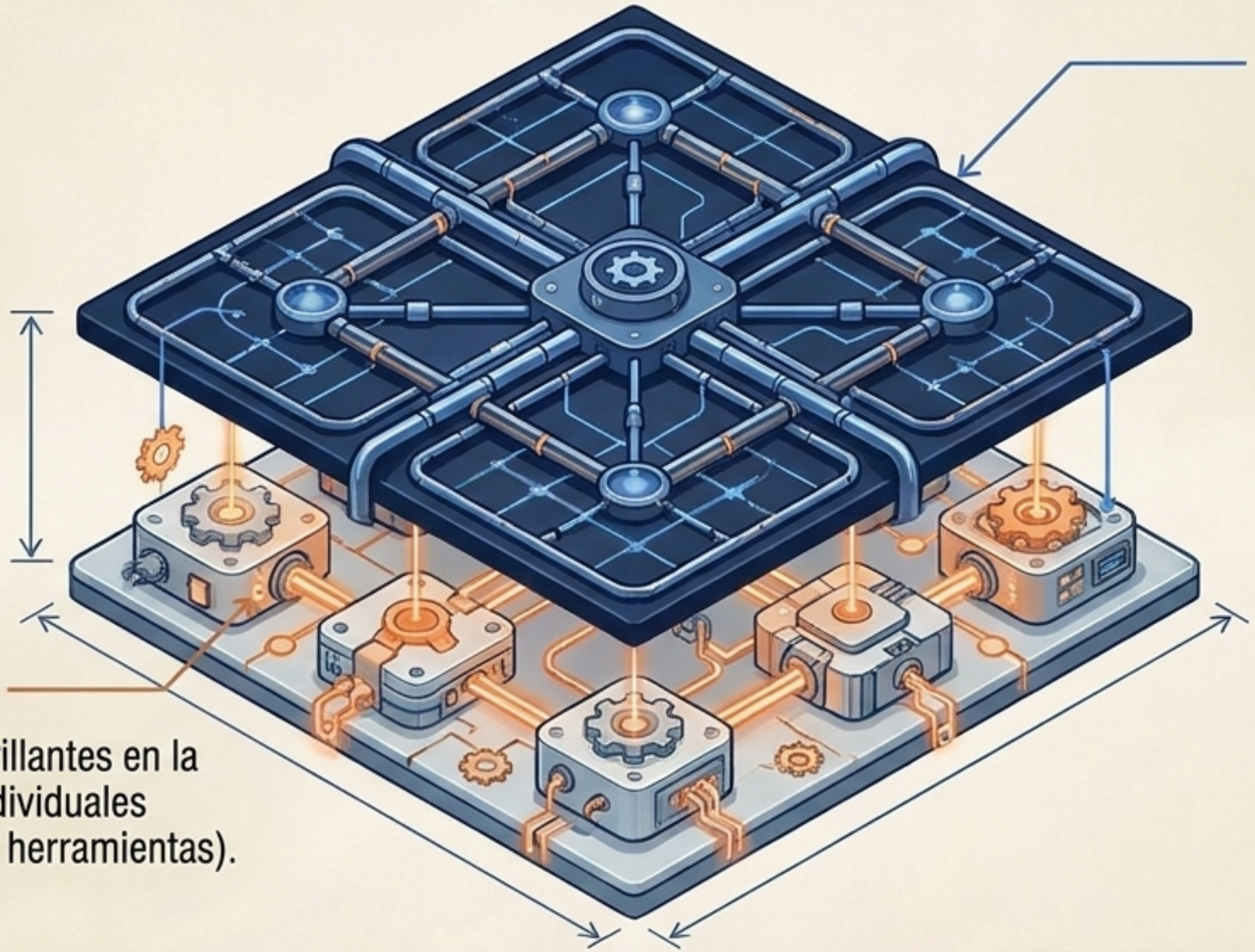
● = Soporte Completo ○ = Soporte Parcial

APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

La trampa de los frameworks de IA (y por qué son complementarios)



El Sistema Nervioso: Orquestación

Proporciona contexto.
Los frameworks no retienen memoria duradera ni permiten la coordinación estructurada entre múltiples agentes y humanos.

El Cerebro: Frameworks de IA

Construyen agentes brillantes en la ejecución de tareas individuales (razonamiento, uso de herramientas).

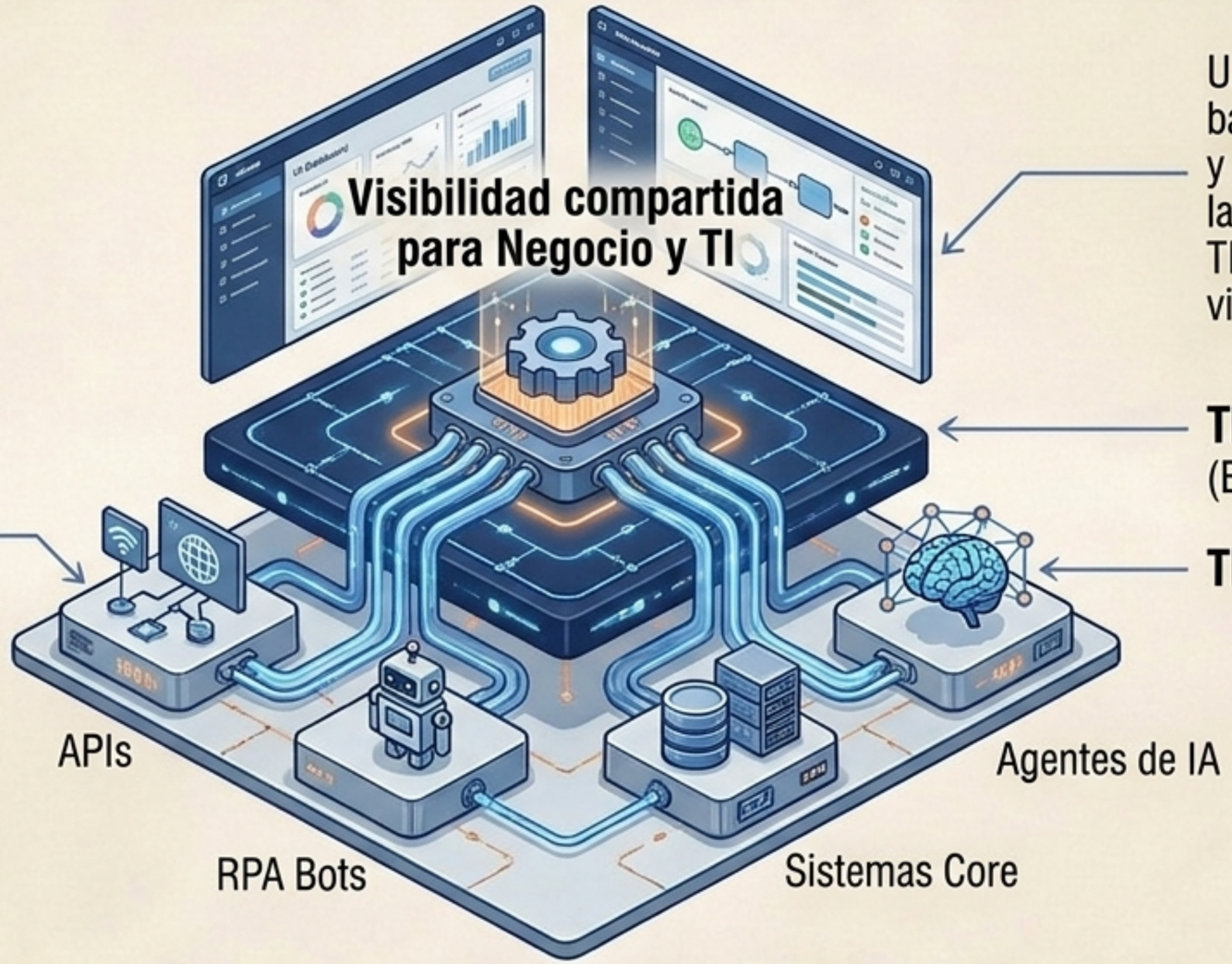
El Riesgo: Sin orquestación, la gobernanza de la IA se reduce a simples ‘prompts' en el código (una sugerencia), no a reglas de negocio de cumplimiento obligatorio.

APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

Camunda: La plataforma empresarial para la orquestación agéntica



Un modelo compartido basado en estándares (BPMN y DMN) que permite la colaboración nativa entre TI y Negocio sobre la misma visualización.

The Orchestrator (BPMN / DMN)

The Endpoints

Elimina la fragmentación orquestando cada tarea automatizada, tarea humana y agente de IA en un proceso de principio a fin, sin importar cuántos sistemas estén involucrados.

Camunda unifica la orquestación de procesos, decisiones y agentes en una plataforma cohesiva.

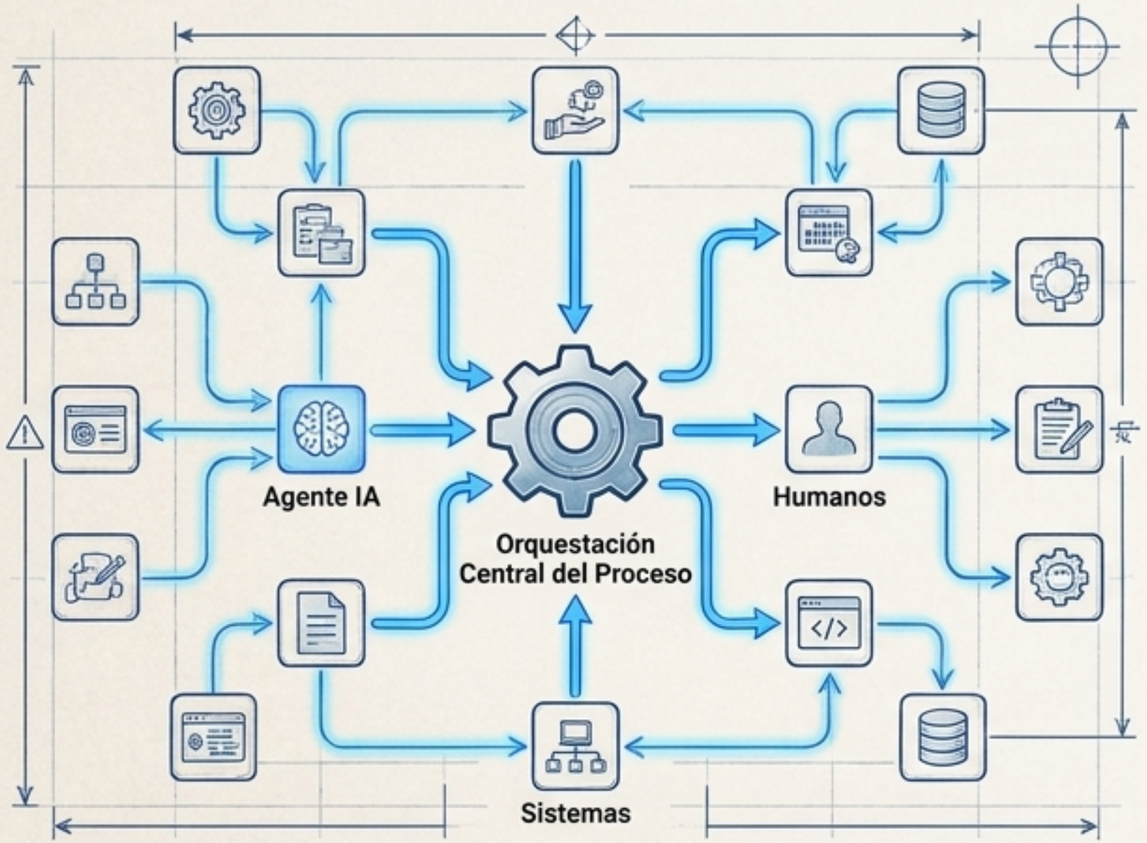
APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

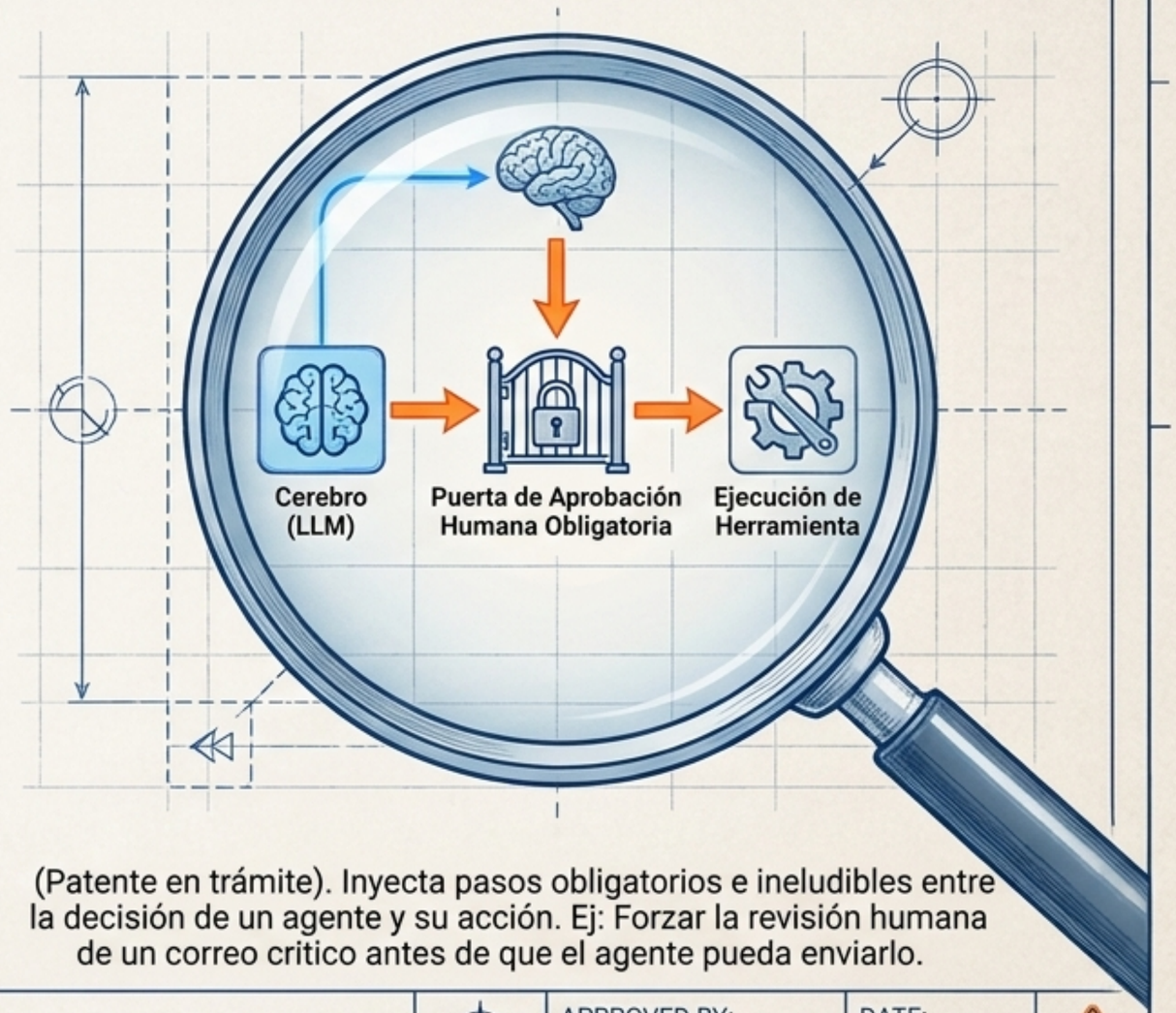
El control total: Orquestación Exterior e Interior

Vista Macro (Orquestación Exterior)



Coordina agentes como participantes dentro de un proceso mucho mayor. El proceso centraliza el contexto en lugar de dejar que los agentes negocien en el caos.

Vista Micro (Orquestación Interior)



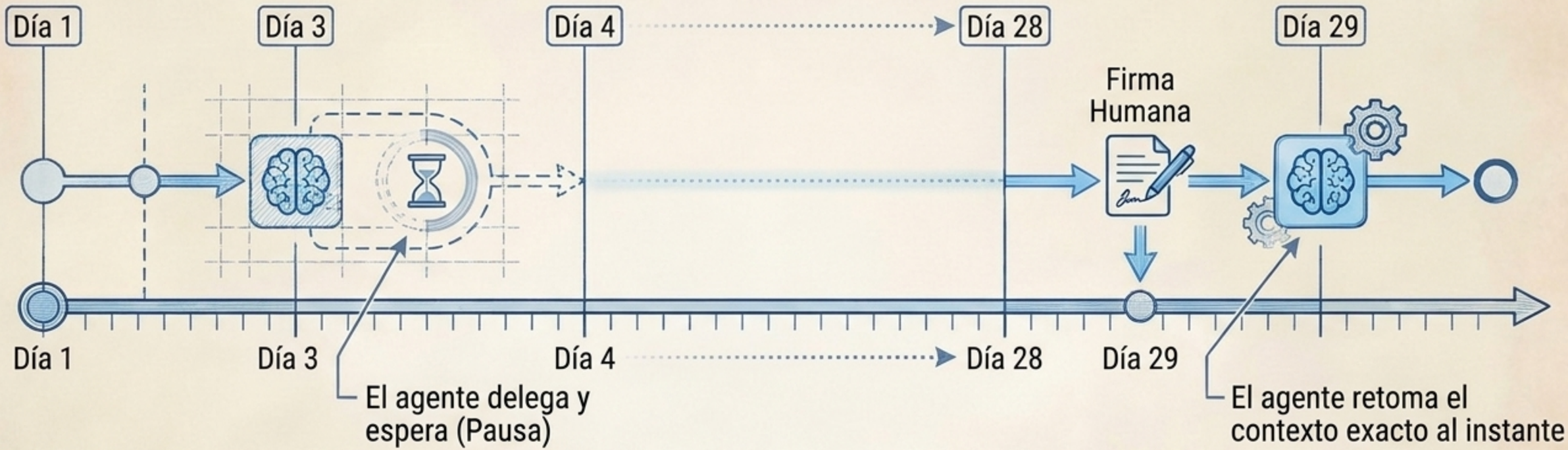
(Patente en trámite). Inyecta pasos obligatorios e ineludibles entre la decisión de un agente y su acción. Ej: Forzar la revisión humana de un correo critico antes de que el agente pueda enviarlo.

APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

Procesos de larga duración y la 'Memoria' de la IA



- **Concepto Clave:** La memoria del agente es el estado del proceso.

- **Durabilidad:** Los agentes pueden delegar y esperar horas o semanas sin perder contexto.

- **Estándar BPMN:** Maneja persistencia de estado, correlación y timeouts automáticamente.

APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

Observabilidad y Auditoría: La sala de control operativa

Trazabilidad Continua:
Cada ejecución, decisión del agente y excepción se captura automáticamente (sin instrumentación extra).

Auditoría Regulatoria:
Respuestas inmediatas e irrefutables sobre el 'por qué' un agente tomó una decisión.

Control de Costos:
Monitoreo en tiempo real del uso de herramientas, comportamiento del agente y tokens consumidos.



APPROVED BY:

DATE:

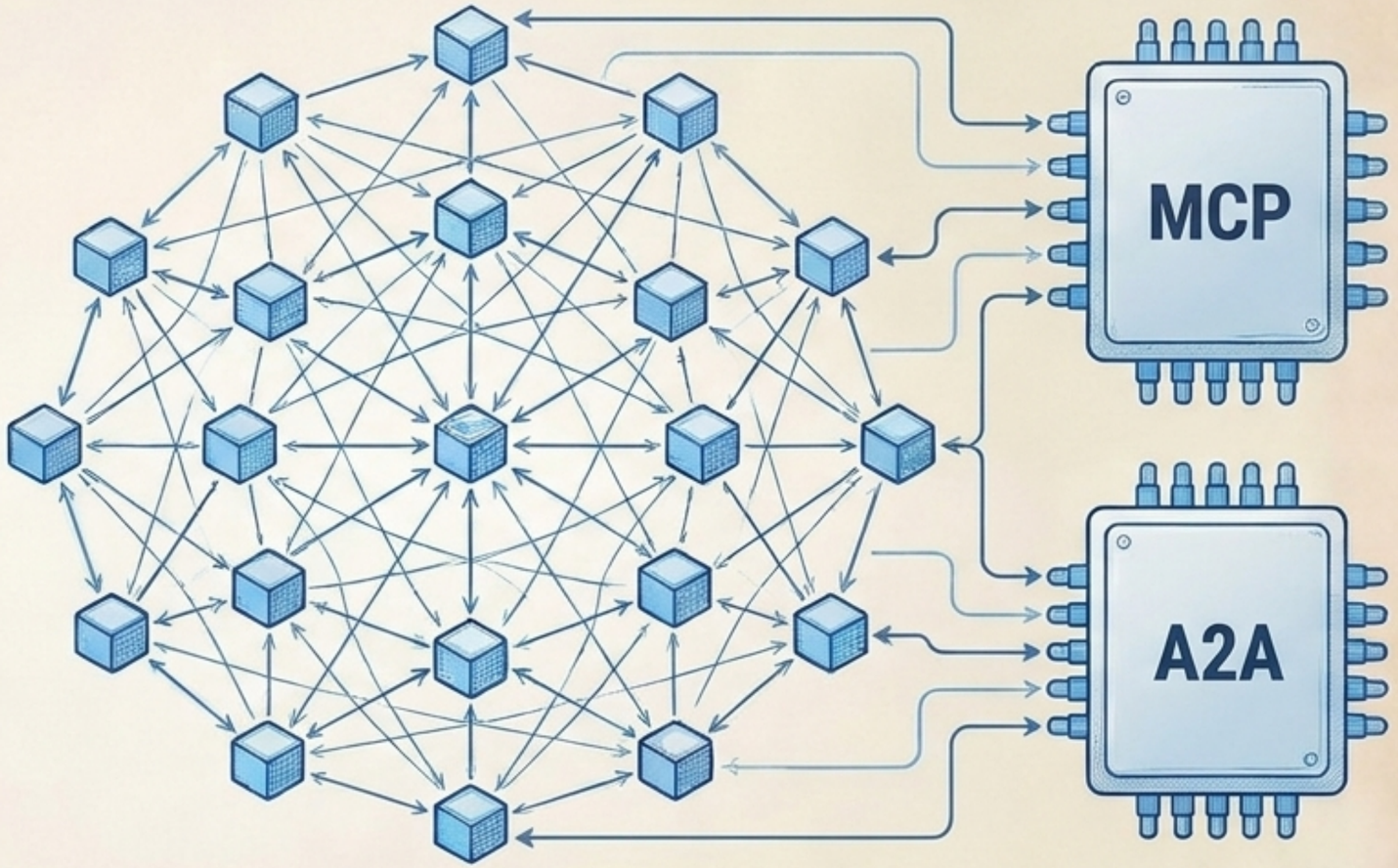
Gemini Notebook

Arquitectura abierta y escalabilidad sin cuellos de botella

Escalabilidad (Motor Zeebe):
Workflow cloud-native. Red peer-to-peer sin base de datos central. Si un nodo cae, otro asume sin pérdida de datos.

Libertad Arquitectónica:
Sin ecosistemas cerrados (Walled Gardens). Orquesta agentes de cualquier proveedor a través de protocolos abiertos (MCP y A2A).

Protección de la Inversión:
La lógica del proceso (BPMN) es neutral. Sobrevive a los cambios en modelos de IA o infraestructura sin requerir costosas reescrituras.



Peer-to-Peer Network Node Topology Map

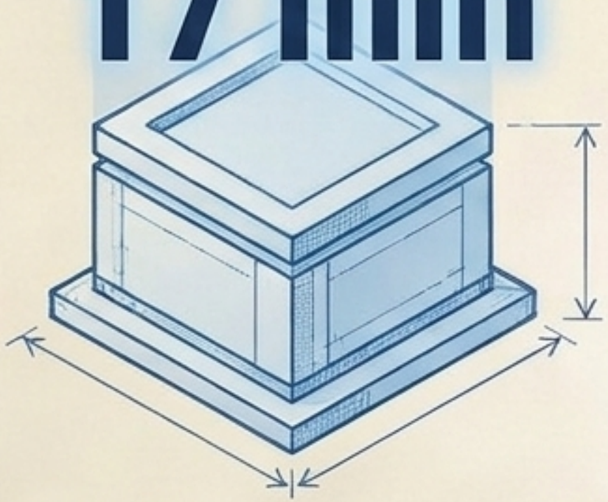
APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

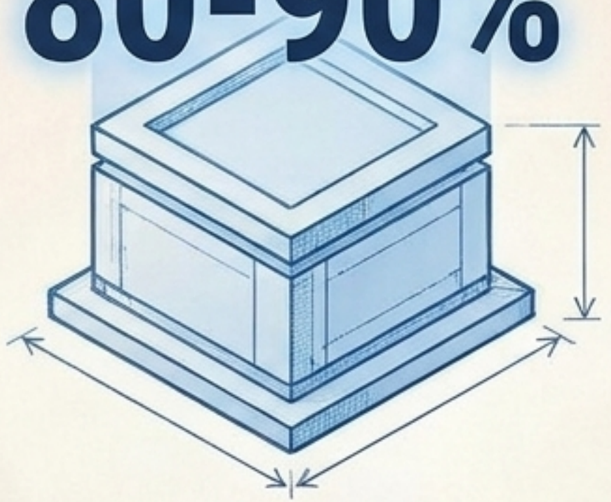
Impacto medible en el núcleo del negocio

17 min



Velocidad Extrema
Harmoney transformó el procesamiento de préstamos de 4 días a solo 17 minutos. Halkbank aceleró las transferencias globales en un 600%.

80-90%



Eficiencia Agéntica
SüdLeasing alcanzó tasas de automatización del 80-90% combinando procesamiento inteligente de documentos (IDP) con orquestación.

30x



Bajo Costo Total de Propiedad
Atlassian reporta un retorno de 30x sobre su inversión gracias a los estándares abiertos y a la eliminación del "impuesto de habilidades propietarias".

APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook

La Gran Reingeniería de la Era de la IA

La infraestructura de orquestación que elija hoy determinará si su empresa puede rediseñarse estructuralmente para la IA, o si solo creará una nueva generación de silos inconexos.

Lleve la IA del prototipo a la producción a escala, con total seguridad y gobernanza.

Camunda. La plataforma empresarial para la orquestación agéntica.

APPROVED BY:

DATE:

Gemini Notebook